

Política de Calidad y Medioambiental



De la Misión de AMBILAMP se desprende que su razón de ser es crear la infraestructura necesaria para el desarrollo de un sistema sostenible de recogida y tratamiento de residuos de aparatos de alumbrado, promoviendo la defensa medioambiental y sobre la base de mejora continua de la calidad. Dicho sistema debe garantizar a los productores adheridos el cumplimiento de sus obligaciones con el residuo generado de los productos que ponen en el mercado tal como establece el RD RAEE.

Asimismo, y con el mismo objetivo, AMBILAMP se siente en la obligación de establecer acciones de comunicación y concienciación ciudadana que lleven a los usuarios de los aparatos de alumbrado a utilizar la infraestructura dispuesta al objeto del reciclado.

La propia Misión de AMBILAMP manifiesta explícitamente un objetivo medioambiental relacionado con los residuos de AEE puestos en el mercado por sus productores adheridos. Es también un firme propósito de AMBILAMP que el control de los aspectos medioambientales derivados de la actividad desarrollada en sus oficinas siga las pautas de un sistema de gestión ambiental en constante mejora.

En el desarrollo de la Visión se identifican las partes interesadas: la sociedad en general, los usuarios, los canales de recogida y las administraciones públicas competentes en el ciclo de recogida (Ayuntamientos y Comunidades Autónomas). Todas ellas -junto con los productores adheridos- consideradas como CLIENTES, son el centro de la actividad de AMBILAMP con el propósito y firme compromiso de mantenerse proactivamente atentos a la evolución de sus necesidades para la satisfacción de sus expectativas.

AMBILAMP, con su Misión y su Visión como puntos de enfoque, y apoyados en su sistema de Gestión de la Calidad, orienta su camino hacia la excelencia. La Dirección, y con ella toda la Organización, velará por el estricto cumplimiento de la legalidad vigente, la calidad de servicio, la cantidad de recogidas y la profesionalidad en la ejecución de sus actuaciones. De esta manera, AMBILAMP pretende ser el Sistema Colectivo de Gestión de Residuos claramente referente de aparatos de alumbrado en España y uno de los tres mejores Sistemas Colectivos de Gestión de Residuos de aparatos de alumbrado de Europa.

La definición de los objetivos, así como la aplicación del ciclo de mejora continua sobre el conjunto de procesos de la Organización definidos con este propósito, proporcionan la coherencia necesaria y a su vez el marco del Sistema de Gestión de la Calidad y Ambiental de AMBILAMP y sus revisiones periódicas le dan la solidez pretendida.

Todo el personal está implicado en la mejora continua de los procesos y es consciente de que la calidad se "construye" en cada una de las tareas, y de que conseguirla es su obligación y responsabilidad.

AMBILAMP pretende con esta política incrementar su competitividad a través de la mejora continua en todos sus servicios y lograr un sentimiento de satisfacción entre sus empleados, proveedores y clientes.

(sigue)

AMBILAMP se compromete a:

1. Cumplir con los requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad y Medioambiental y mejorar continuamente su eficacia.
2. Cumplir con los requisitos legales que regulan su actividad, específicamente los de carácter medioambiental, así como cualesquiera otros requisitos que la organización pueda suscribir.
3. Revisar regularmente la evolución de los requisitos legales y su cumplimiento por parte de la organización, los objetivos medioambientales y las acciones llevadas a cabo para mantener la eficacia del sistema.
4. Identificar, analizar y monitorizar los aspectos ambientales de las actividades desarrolladas en su ámbito de gestión.
5. Minimizar la generación de residuos, vertidos y emisiones como consecuencia de su actividad y fomentar el ahorro de recursos en el desarrollo de la misma.
6. Involucrar a los miembros de su equipo y a los terceros que interactúan con AMBILAMP para conseguir una colaboración eficaz en la consecución de estos propósitos.
7. Planificar la realización de actividades de control de calidad tales como la revisión, inspección y auditorías.
8. Fomentar en los empleados el sentido de la responsabilidad con respecto a la calidad de los servicios prestados, así como formarles y motivarles para un adecuado desarrollo de sus tareas, haciendo lo necesario para que el Sistema de Gestión de la Calidad y Medioambiental sea comunicado y entendido por todo el personal.
9. Potenciar la selección de los contratistas y proveedores de AMBILAMP que apliquen sistemas de Gestión de la Calidad.
10. Controlar y evaluar el progreso en la calidad de AMBILAMP, revisándolo para su continua adecuación, proporcionando así un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad.
11. Proporcionar los recursos técnicos, económicos y humanos necesarios para lograr todo lo anterior.

La Dirección de AMBILAMP establecerá de forma documentada objetivos de calidad y medioambientales particulares para cada año, coherentes con esta política.

En Madrid, a 30 de octubre de 2014.



Juan Carlos Enrique Moreno.

Director General
